

สมศรี จันทรัตน์

CUSTOMER SERVICE PROFESSIONAL | สนใจงาน SALES COORDINATOR

08X-XXX-3816 | somsri.c@example.com | เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ | เริ่มงานได้ทันที

PROFILE

มีประสบการณ์บริการลูกค้า 2 ปี 6 เดือน ดูแลลูกค้าหลายช่องทาง รับเรื่องและติดตามจนจบงาน มีพื้นฐาน Excel สำหรับสรุปรายงานรายวัน ต้องการต่อยอดสู่งาน Sales Coordinator ที่ได้ใช้ทักษะการสื่อสารและติดตามงาน

EXPERIENCE

Customer Service Representative

Metro Connect Services Co., Ltd. (บริษัทสมมติ) | ส.ค. 2023 - ม.ค. 2026

- ตอบคำถามลูกค้าเฉลี่ย 45-60 เคสต่อวัน ผ่านโทรศัพท์ Chat และ Email
- บันทึกรายละเอียดเคส ติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และแจ้งความคืบหน้าแก่ลูกค้า
- จัดทำไฟล์ Excel สรุปรายงานเคสรายวัน โดยใช้ SUM, Sort และ Filter
- ช่วยจัดทำคู่มือคำตอบมาตรฐานสำหรับคำถามที่พบบ่อยของทีม

Retail Sales Assistant (Part-time)

Everyday Market (ธุรกิจสมมติ) | ม.ค. 2022 - ก.ค. 2023

- แนะนำสินค้า รับคำสั่งซื้อ และประสานการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า
- ตรวจสอบสต็อกหน้าร้านและสรุปยอดขายปลายกะ

HIGHLIGHTS

- คะแนนความพึงพอใจลูกค้าเฉลี่ย 4.7 จาก 5 ในรอบ 12 เดือนล่าสุด
- เสนอหมวดหมู่ปัญหาใหม่ ช่วยให้ทีมค้นหาเคสซ้ำและส่งต่อได้เร็วขึ้น

CORE SKILLS

- Customer communication
- Case follow-up
- Excel: SUM, Sort, Filter
- Google Workspace
- Email และ Live Chat
- การประสานงานภายใน

EDUCATION

ศิลปศาสตรบัณฑิต
ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ
มหาวิทยาลัยตัวอย่าง
สำเร็จการศึกษา 2023

TRAINING

Service Communication Essentials,
2024

LANGUAGES

ไทย: คล่อง
อังกฤษ: สนทนาและเขียน Email
ระดับทำงาน

CAREER NOTE

ยังไม่มีประสบการณ์ทำใบเสนอราคาโดยตรง แต่สนใจเรียนรู้ Sales Operations และ CRM